

Conditions Générales de Vente (CGV) – VB-ARTS

Vendeuse : Virginie BERGAR — Nom commercial : **VB-ARTS**

Forme juridique / Statut : Entrepreneur individuel / artiste-auteur

SIREN : 991 300 906 — **SIRET** : 991 300 906 00013 — **Code APE** : 9003A

TVA : Franchise en base (TVA non applicable, art. 293 B du CGI)

Adresse postale (retours & correspondance) : 19 rue des Saules, 28320 Gallardon, FRANCE

Email : virginiebergar.vbarts@gmail.com

Téléphone : +33 7 66 03 79 30

Site : [URL du site à compléter]

Hébergeur : Wix.com Ltd.

Droit applicable : France

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées à distance sur le site entre la Vendeuse et tout consommateur.

2. Produits et disponibilité

Les produits proposés peuvent inclure : **tableaux originaux, tirages (prints), œuvres personnalisées/sur-mesure, contenus numériques** (ex. visuels HD), **ateliers/prestations** (le cas échéant). Les photos ont une valeur illustrative ; de légères variations de couleur/texture peuvent exister (particulièrement pour les originaux). Les éditions limitées, certificats d'authenticité et délais spécifiques sont précisés sur la fiche produit.

3. Prix

Les prix sont indiqués en **EUR**. Sous franchise en base, **TVA non applicable – art. 293 B CGI**. Les frais de livraison et options (assurance, emballage spécifique, transport d'œuvres) sont indiqués avant validation de la commande.

4. Commande

Le Client vérifie le récapitulatif (produit, quantité, adresse, prix) avant paiement. La vente est formée à confirmation de paiement. La Vendeuse se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou de mauvaise foi.

5. Paiement

Moyens acceptés : Carte bancaire (via **Stripe**), **PayPal**, **virement bancaire (SEPA)**, **espèces** (*uniquement lors d'un retrait atelier/événement*).

Moment du débit : **à la commande** (débit immédiat).

Paiement en plusieurs fois : possible **uniquement** si une option de paiement fractionné est proposée par le prestataire au moment du règlement (ex. via l'interface Stripe/PayPal). À défaut d'option affichée, le Client peut **contacter la Vendeuse** pour étudier une solution personnalisée.

Acompte pour commandes sur-mesure : [x % – à compléter], non remboursable une fois la création engagée (cf. art. 8).

6. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Vendeuse jusqu'au complet paiement. Les risques (perte/détérioration) sont transférés à la livraison (cf. art. 7 et 9 pour les retours).

7. Livraison / retrait

Zones desservies : France et Union européenne.

Transporteur : Colissimo.

Délais indicatifs : préparation **2–4 jours ouvrés**, livraison **2–5 jours**.

Frais de port : calculés au panier.

Œuvres originales : livrées avec **certificat d'authenticité** et **assurance transport** systématique.

Copies (dropshipping) : **non assurées, sans certificat d'authenticité** ; signature **intégrée** à l'impression, aucune mention manuscrite.

Expédition internationale & douanes (hors UE)

Ouverture internationale : expédition possible **hors UE** vers une sélection de pays (liste susceptible d'évolution).

Incoterm : sauf mention contraire, envois en **DAP – Delivered At Place : droits et taxes d'importation, frais douaniers et de présentation à la charge du Client** (réclamés par le transporteur/les douanes avant livraison).

Délais supplémentaires : les contrôles douaniers peuvent **allonger substantiellement** les délais (généralement +5 à +20 jours).

Documents & conformité : facture commerciale et **déclarations douanières** fournies (nature : œuvre originale ou reproduction). La **valeur réelle** est toujours déclarée (pas d'envoi « cadeau »).

Coordonnées requises : téléphone, email, et selon les pays un **identifiant fiscal** peuvent être exigés ; leur absence peut entraîner **retards** ou **retours**.

Refus des droits/Taxes : en cas de refus de payer les droits et taxes, ou d'impossibilité de dédouanement imputable au Client, le colis peut être **retourné** ou **abandonné**. En cas de retour, **remboursement partiel** possible **déduction faite des frais de transport initiaux**,

frais de retour, frais de stockage et dépréciations. Les **œuvres sur-mesure** et produits exclus de la rétractation **ne sont pas remboursables**.

Restrictions : certains pays/zones peuvent être **non desservis** (embargos/sanctions, restrictions transport d'œuvres d'art).

Dropshipping international (copies) : tirages/copies expédiés depuis un **pays différent** de la France selon l'atelier ; des **droits et taxes** peuvent s'appliquer selon les règles du pays de destination.

8. Droit de rétractation (ventes à distance)

Le Client dispose d'un **délai de 14 jours** pour se rétracter **sans motif** à compter de la réception du bien (ou de la conclusion pour un service). Le remboursement des sommes versées (y compris la livraison standard) intervient **au plus tard dans les 14 jours** suivant l'information de la rétractation. **Par principe**, VB-ARTS procède au remboursement **après réception physique** des biens retournés ; toutefois, **conformément à la loi**, si le Client fournit une **preuve d'expédition** du retour, la Vendeuse effectue le remboursement **sans attendre la réception**, dans le délai légal.

Exceptions (art. L221-28 C. conso) :

- **Œuvres sur-mesure** nettement personnalisées ;
- **Contenu numérique** non fourni sur support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord exprès du Client et renonciation à son droit ;
- **Prestations de services** pleinement exécutées avant la fin du délai avec l'accord exprès du Client.

Pour exercer le droit, le Client utilise le **Formulaire type** (Annexe) ou un message dénué d'ambiguïté à **virginiebergar.vbarts@gmail.com**. Les produits doivent être renvoyés **dans les 14 jours** suivant la notification.

9. Retours & remboursement

Adresse de retour : 19 rue des Saules, 28320 Gallardon, FRANCE.

Rétractation (changement d'avis) : les **frais de retour sont à la charge du Client** (information fournie avant l'achat). Le **remboursement est effectué après vérification** que le produit est revenu **complet, en parfait état de revente** et dans un conditionnement approprié.

Emballage & précautions : le Client doit **réutiliser l'emballage d'origine** ou un emballage offrant une **protection équivalente**, et choisir un mode d'expédition **suivi et assuré** adapté à la valeur et à la fragilité de l'œuvre.

Dépréciation : en cas de traces d'usage, de salissures, d'absence d'accessoires, ou de détérioration due à un emballage inadapté, une **décote peut être appliquée** sur le remboursement (pouvant aller jusqu'à 100 % si l'article est devenu invendable).

Responsabilité pendant le retour : tant que le colis n'a pas été réceptionné, le **risque de transport** et la **bonne conservation** de l'œuvre appartiennent au Client.

Produit défectueux / endommagé à la livraison : la Vendeuse prend en charge les **frais de**

retour/remplacement au titre de la **garantie légale de conformité**. Le Client est invité à **prévenir dans les meilleurs délais** après réception et à fournir des **éléments d'appui** (photos ; une **vidéo du déballage** est utile mais **non obligatoire**).

Modalités pratiques : conserver l'emballage et les accessoires ; contacter le service client avant tout renvoi pour obtenir les instructions et, le cas échéant, une étiquette prépayée.

10. Garanties légales

Indépendamment du droit de rétractation, la Vendeuse applique :

- la **garantie légale de conformité** (2 ans) pour les biens et, le cas échéant, contenus/services numériques ;
- la **garantie contre les vices cachés** (art. 1641 s. C. civ.).

Le Client bénéficie des droits légaux qui ne peuvent être exclus.

Bon usage & exclusions de garantie

Les garanties légales s'appliquent dans les conditions prévues par la loi. Elles ne couvrent pas :

- **mauvaise installation** (fixations inadaptées, chute) ;
- **exposition inappropriée** (humidité, chaleur, soleil/UV directs, proximité de sources thermiques) ;
- **chocs, rayures, salissures**, contact avec liquides/produits d'entretien inadaptés ;
- **usure normale** et altérations liées au **vieillissement naturel** des matériaux.

Pour instruire une réclamation, la Vendeuse peut solliciter des **photos/vidéos** de l'œuvre, du **lieu d'accrochage** et des **fixations**.

La présente clause n'a pas pour effet de restreindre les droits légaux du consommateur.

11. Service client & médiation consommation

Service client : virginiebergar.vbarts@gmail.com — +33 7 66 03 79 30.

Médiation de la consommation : conformément aux art. L612-1 s., le Client peut saisir gratuitement un médiateur après démarche préalable écrite auprès du service client.

Médiateur désigné : [Nom du médiateur + site + adresse – à compléter].

Note UE – règlement en ligne des litiges (ODR/RLL) : la plateforme européenne est fermée depuis juillet 2025 ; aucun lien n'est requis.

12. Propriété intellectuelle

Les œuvres, images, textes et contenus du site sont protégés par le droit d'auteur et les conventions internationales. Aucun droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, d'extraction ou d'exploitation au-delà de l'usage **strictement personnel et privé** n'est accordé sans **autorisation écrite préalable** de la Vendeuse. Des **licences commerciales** peuvent être concédées sur devis et contrat séparé.

NFT / Tokenisation : VB-ARTS ne vend aucun NFT et n'autorise pas la création, la « mint »/tokenisation, la diffusion, la mise en vente ou la revente de ses œuvres (originales ou reproductions) sous forme de **jetons numériques (NFT)**, sur **blockchain** ou toute plateforme équivalente. **Aucune licence** implicite ou explicite n'est accordée à cet effet. Toute utilisation non autorisée (y compris l'upload sur des places de marché NFT, la génération de « derivatives » ou l'association de l'œuvre à des smart-contracts) constitue une **contrefaçon** et pourra entraîner les actions appropriées.

13. Données personnelles (RGPD)

Voir la **Politique de confidentialité** du site : [lien à compléter] — finalités, base légale, durées, droits (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité), contact.

14. Force majeure — Droit applicable — Juridiction

Droit français. Les litiges non résolus à l'amiable et via la médiation seront soumis aux tribunaux compétents selon les règles protectrices du consommateur.

15. Preuve / Archivage

Les confirmations de commande et factures sont archivées sur un support fiable. Le Client peut en demander copie à l'adresse email ci-dessus.

16. Modifications des CGV

La Vendeuse peut modifier les CGV ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Annexe — Formulaire type de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat

À l'attention de **Virginie BERGAR – VB-ARTS**, 19 rue des Saules, 28320 Gallardon, FRANCE — **viriniebergar.vbarts@gmail.com**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- Commandé le [date] / reçu le [date]
- Nom du consommateur : [nom]
- Adresse du consommateur : [adresse]
- Signature du consommateur (si notification sur papier) : [signature]
- Date : [date]

Dernière mise à jour : 2025-09-23